

ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL
REGULAMENTO DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA
FACILITY ASSIST



SEGURADORA ALM



Sumário

1. OBJETIVO	2
2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA	2
3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO	2
4. SERVIÇOS	2
5. CARÊNCIA	2
6. LIMITE DE UTILIZAÇÃO	2
7. LIMITE DE IDADE NA CONTRATAÇÃO	3
8. VIGÊNCIA	3
9. CANCELAMENTO	3



1. OBJETIVO

1.1. Disponibilizar ao segurado serviço(s) ligado à Assistência Nutricional, de acordo com as condições deste regulamento.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

3.1. O segurado deverá ligar para a central de atendimento de segunda a sexta-feira no horário comercial por meio do DDG 0800 580 2647, fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar o serviço.

4. SERVIÇOS

4.1. A Assistência Nutricional tem o objetivo de coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário.

CADASTRO

Este serviço é o primeiro contato do usuário com o programa. Seu objetivo é coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário, como a classificação do perfil nutricional de acordo com o peso e a estatura (IMC – Índice de Massa Corpórea).

Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro, não fornecendo a classificação nutricional.

CALORIAS NA MEDIDA

Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados. Além disso, as informações das Calorias na Medida permitem a comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.

PERFIL PESSOAL

Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida do usuário como um todo. A partir da avaliação do Perfil Pessoal, o usuário receberá informações e dicas com o intuito de despertar seu interesse em cuidar melhor de sua saúde, hábitos de vida e alimentares, estimulando assim uma melhora em sua qualidade de vida.

PERFIL ALIMENTAR PERSONALIZADO

Avaliação dos hábitos alimentares do usuário de forma qualitativa através de uma breve descrição de seu consumo alimentar cotidiano. A partir da identificação dos hábitos alimentares do usuário, a central oferece orientações alimentares práticas e direcionadas aos principais pontos identificados.

MODELO DE CARDÁPIO

Este serviço sugere um modelo de cardápio/esquema alimentar que orienta o usuário quanto às combinações mais adequadas dos alimentos nas principais refeições (almoço e jantar).

5. CARÊNCIA

5.1. Haverá carência pelo período mínimo de 30 (trinta) dias.

6. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

6.1. De 03 utilizações por ano de vigência do contrato



7. LIMITE DE IDADE NA CONTRATAÇÃO

7.1. De 14 (quatorze) a 80 (oitenta) anos, conforme legislação do produto de microsseguros.

8. VIGÊNCIA

8.1. A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência do contrato.

8.2. A vigência se iniciará às 24 horas do dia da contratação do serviço e terá fim quando da extinção do contrato principal.

9. CANCELAMENTO

9.1. Será imediato quando do cancelamento do contrato principal fixado pelo segurado com a seguradora.